

Privacy- en cookieverklaring FB Onroerendgoed B.V.

Wat goed dat u dit document leest!

Dit is namelijk de privacy- en cookieverklaring van FB Onroerendgoed B.V., ook wel bekend onder de handelsnaam FBO.

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle producten, diensten en activiteiten van FBO en haar eventuele dochtermaatschappijen of participaties.

FBO hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij zijn daarom zo transparant mogelijk. In deze privacyverklaring informeren wij u daarom hoe FBO uw persoonsgegevens gebruikt en kan verwerken. Daarmee geven wij aan dat wij voldoen aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming als ook aan de Telecommunicatiewet (toekomstige e-Privacyverordening).

FBO respecteert de privacy van alle klanten, betrokkenen en ook bezoekers van de website. Wij zorgen er verder voor dat de persoonlijke informatie die wij van u ontvangen, vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld en goed wordt beveiligd zodat ze niet zomaar in verkeerde handen kunnen vallen.

Het komt echter wel voor dat wij gegevens delen met anderen, omdat zij ons ondersteunen in onze bedrijfsvoering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een boekhouder of hostingpartij. Dit is toegestaan, mits er onderling AVG-technische afspraken zijn gemaakt.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten en producten van FBO. Wees u er dus van bewust dat FBO niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van ons.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder (privacywaakhond) ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst FBO u naar de website van de AP:

<http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Contactgegevens

Zoals beschreven, zijn wij zo transparant mogelijk om u te informeren. Heb u desondanks vragen over de privacy en bescherming van uw persoonsgegevens?

Wij zijn als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres	: Pilotenstraat 68
Postcode	: 1059 CR
Plaats	: Amsterdam
KvK nr.	: 34127463
E-mailadres	: info@fb-onroerendgoed.nl
Tel.	: 020 – 4080099
Website	: www.fb-onroerendgoed.nl

Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken

FBO verwerkt u persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, producten, website en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij – afhankelijk van de situatie - van u kunnen verwerken:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Geslacht;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek);

Specifieke persoonsgegevens van personeel:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;
- Geslacht;
- Salarisstroom;
- Kopie ID-kaart / paspoort;
- Sollicitatiebrief;
- Functioneringsgesprekken;
- Loonbelastingverklaringen;
- Afspraken over salaris en arbeidsvoorwaarden;
- arbeidsovereenkomst, verslaglegging in het kader van de Wet verbetering poortwachter, vutregeling en afspraken omtrent OR-werk;
- Kinderen (en leeftijd);

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

FBO kan bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van klanten verwerken. Hiervoor wordt altijd vooraf toestemming gevraagd.

Onze website en/of dienst heeft in elk geval niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@fb-onroerendgoed.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Voor het verwerken van persoonsgegevens moeten wij *doelen* hebben bepaald.

Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten of producten van FBO en/of omdat u deze persoonsgegevens zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of het inschrijven voor de nieuwsbrief) aan FBO verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking moeten *gerechtvaardigd* zijn. Daarvoor zijn er in de Algemene Verordening Gegevensbescherming zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;

4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet FBO een grondslag hebben om persoonsgegevens te verwerken. In onderstaande tabel is dat weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van uw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder	Omdat u toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met u te kunnen opnemen (bv. telefonisch, schriftelijk, e-mail), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om u te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5. Om diensten dan wel producten te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. FBO verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
7. Voor het verwerken van uw reacties onder een blogpost op onze website of op een van de social media kanalen	Gerechtvaardigd belang
8. Om een review op onze website of social media te kunnen plaatsen	Omdat u hiervoor toestemming hebt gegeven
9. Om u persoonlijke post of een attentie te kunnen sturen (zoals een kerstkaart)	Gerechtvaardigd belang
10. Voor het opmaken van facturen en offertes	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
11. Voor het maken van een persoonlijk account	Omdat u hiervoor toestemming hebt gegeven
12. Om personeels- en salarisadministratie te kunnen bijhouden	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

Geautomatiseerde besluitvorming

FBO neemt geen besluiten van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van FBO) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het uitgangspunt is dat FBO uw persoonsgegevens niet langer bewaart dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De volgende bewaartermijnen hanteren wij:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Uw voor- en achternaam	7 jaar (artikel 52 Wet Rijksbelastingen)	Zodat wij eventuele gegevens van u terug kunnen vinden en zodat ik bij nieuwe aanvragen of bijbestellingen de informatie erbij kan pakken

Uw adresgegevens	7 jaar (artikel 52 Wet Rijksbelastingen)	Zodat wij eventuele gegevens van u terug kunnen vinden en zodat ik bij nieuwe aanvragen of bijbestellingen de informatie erbij kan pakken
Uw telefoonnummer	Zolang u klant bij ons bent tot 2 jaar erna	Zodat wij eventuele gegevens van u terug kunnen vinden of contact met u kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Uw e-mailadres	Zolang u ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat wij u kunnen informeren of contact met u kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Bankrekeningnummer	7 jaar (artikel 52 Wet Rijksbelastingen)	Zodat wij eventuele gegevens van u terug kunnen vinden en zodat ik bij nieuwe aanvragen of bijbestellingen de informatie erbij kan pakken
Geslacht	Zolang u klant bij ons bent	Zodat wij u de aanhef van correspondentie juist kunnen formuleren
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt	Zolang u klant bij ons bent tot 2 jaar erna	Zodat wij eventuele gegevens van u terug kunnen vinden

Deze specifieke termijnen hanteren wij ten aanzien van personeel:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (artikel 52 Wet Rijksbelastingen)	Verplicht voor personeelsadministratie
Adresgegevens	7 jaar (artikel 52 Wet Rijksbelastingen)	Verplicht voor personeelsadministratie
Telefoonnummer	Zolang een medewerker werkzaam bij ons is	Verplicht voor personeelsadministratie
E-mailadres	Zolang medewerker werkzaam bij ons is	Verplicht voor personeelsadministratie
Bankrekeningnummer	7 jaar (artikel 52 Wet Rijksbelastingen)	Verplicht voor personeelsadministratie
Geslacht		Verplicht voor personeelsadministratie
Salarisstroom	7 jaar na uitdiensttreding	Verplicht voor personeelsadministratie
Kopie ID-kaart / paspoort	5 jaar na uitdiensttreding	Verplicht voor personeelsadministratie
Sollicitatiebrief	Zolang medewerker werkzaam bij ons is en in de overige gevallen 4 weken na de sollicitatieprocedure	Verplicht voor personeelsadministratie
Functioneringsgesprekken	2 jaar na uitdiensttreding	Verplicht voor personeelsadministratie
Loonbelastingverklaringen	5 jaar na uitdiensttreding	Verplicht voor personeelsadministratie
Afspraken over salaris en arbeidsvoorwaarden	7 jaar na uitdiensttreding	Verplicht voor personeelsadministratie
Arbeidsovereenkomst verslaglegging in het kader van de Wet verbetering poortwachter, vutregeling en afspraken omtrent OR-werk	2 jaar na uitdiensttreding	Verplicht voor personeelsadministratie
Kinderen (en leeftijd)	Zolang medewerker werkzaam bij ons is	Dit heeft betrekking op personeelsverzekeringen

Delen van persoonsgegevens met derden

FBO verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, omdat u hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. FBO blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt FBO (persoons)gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder/Administratiekantoor	Verwerker	Om de omzet- en jaaraangiftebelastingaangifte te doen	Gehele administratie. Inkoop- en verkoopfacturen

Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
Email- en websiteprovider (hostingpartij)	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren	Bankrekening, naam, adres
Social media	Verwerkingsverantwoordelijke		
Order management systeem	Verwerker		Namen, telefoon, email, adressen,
Salto	Verwerker	Toegangscontrole systeem	Om sleutels te maken (op appartementsnummer)
Intratone	Verwerker	Intercomsysteem (komt op vaste nummer en mobiele nummer)	Naam en telefoonnummer
Webdesigner en beheerder	Verwerker	Bouwt order management systeem en beheert ICT	Alle gegevens in systemen

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

We informeren u graag welke rechten u allemaal hebt op basis van de AVG.

Wil u deze rechten in de praktijk brengen, dan kun u hieronder lezen hoe dat precies moet.

U hebt het recht om u persoonsgegevens verwerkt door FBO in te zien, te corrigeren/aan te passen of te verwijderen.

U kunt daarvoor een verzoek sturen naar info@fb-onroerendgoed.nl

FBO zal dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op u verzoek reageren.

Als uw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van u identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie u pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van u privacy.

Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FBO.

Daarnaast hebt u ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Bijvoorbeeld als u niet meer van onze diensten en producten gebruik wil maken, maar naar een andere dienstenleverancier overstapt.

Indienen van een klacht

FBO wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, - de Autoriteit Persoonsgegevens -, als u van mening bent dat FBO niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het indienen van een klacht kun u doen via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van FBO wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

Functionele, analytische en tracking cookies

FBO maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Analytische cookies geven u inzicht in het gebruik van de website van FBO.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoeven wij van u geen toestemming te vragen.

FBO maakt geen gebruik van tracking cookies.

Opt-out

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies, kun u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Ook is het mogelijk het script van Google Analytics helemaal te blokkeren. U kunt [hier](#) een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruikt.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

FBO neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende en adequate maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van FBO maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Natuurlijk maken we bij de vergrendeling van onze devices gebruik van sterke wachtwoorden, werken we bijvoorbeeld de plugins en het thema van de website regelmatig bij en hebben wij op alle computers firewalls. Daarnaast werken we met beveiligingsprogramma's en hebben wij speciale en geavanceerde software, zoals anti-virus programma's maar ook een extra beveiligingslaag op netwerk niveau. Dit wordt streng bewaakt en gemonitord. Ook zijn wij voorzien van Scan Analyze Manage Plus en een 2-factor authenticatie.

Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door FBO verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@fb-onroerendgoed.nl

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren u daarom om regelmatig de privacy- en cookieverklaring te bekijken.